

Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych oraz korzystania z usług turystycznych

JJRUN Joanna Józwik

§1. Informacje o organizatorze turystyki.

1. Organizatorem imprez turystycznych jest JJRun Joanna Józwik z siedzibą w Ciechanowie, ul. M. Kopernika 8/8 06-400 Ciechanów, NIP 865-252-18-64 prowadząca działalność pod nazwą JJRUN z siedzibą w Ciechanowie, ul. M. Kopernika 8/8 06-400 Ciechanów, zwany dalej jako „Organizator”
2. Bezpośredni kontakt z Organizatorem jest możliwy pod adresem: e- mail: camp@jjrun.co
3. Organizator jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod nr 2419
4. Organizator widnieje w Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod nr 2419
5. Organizator posiada, zgodnie z art. 7 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2017 r., poz. 2361, dalej jako: Ustawa), zabezpieczenie finansowe w postaci gwarancji ubezpieczeniowej zawartej z Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Gwiazdzysta 62, 53-413.
6. Kontakt z podmiotem udzielającym zabezpieczeń finansowych jest możliwy pod adresem e-mail: bok@tueuropa.pl, za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej <https://tueuropa.pl/zadaj-pytanie.html> oraz pod nr telefonu 801 500 300 lub (71) 36 92 887 w godz. 8.00 - 20.00 od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 16.00 w soboty

§2. Postanowienia ogólne.

1. Warunki Umowy o udział w imprezie turystycznej, jej realizacji oraz prawa i obowiązki Podróżnych określają niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa (dalej jako: OWU), wydane w oparciu o art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego (dalej jako: k.c.) oraz Ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361).
2. Podróżny oświadcza, że przed zawarciem Umowy o udział w imprezie turystycznej otrzymał niniejsze OWU oraz zapoznał się z nim, w szczególności z informacjami zawartymi w rozdziale §8 OWU. Ponadto oświadcza, że postanowienia OWU są dla niego zrozumiałe, a także iż akceptuje jego warunki w całości.
3. Zawierając umowę o udział w imprezie turystycznej Podróżny oświadcza, że wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych podanych w umowie, w zakresie wskazanym w pkt 8.4. Podanie tych danych jest warunkiem niezbędnym do zawarcia oraz wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej. Szczegółowe informacje dotyczące celu i zakresu przetwarzania podanych danych osobowych zawarte są w rozdziale §8 OWU.

§3. Umowa o udział w imprezie turystycznej

§3.1. Informacje przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej.

1. Zgłoszenie chęci udziału w Imprezie turystycznej jest traktowane wyłącznie jako skierowana do Organizatora propozycja zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej. Może ona zostać złożona w zależności od sytuacji pisemnie, ustnie lub telefonicznie bądź drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej Organizatora. Organizator niezwłocznie potwierdza przyjęcie zgłoszenia a następnie możliwość zawarcia Umowy na warunkach w nim zawartych lub brak takiej możliwości.
2. Strona internetowa <https://www.jjrun.co> i wszelkie informacje przekazywane przez Organizatora bez względu na formę stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
3. Zdjęcia prezentowane na stronie internetowej <https://www.jjrun.co> oraz innych materiałach reklamowych są zdjęciami poglądowymi.

4. Przedstawione na stronie <https://www.jirun.co> ceny za usługi dodatkowo płatne dostępne w miejscu świadczenia danej usługi turystycznej są cenami orientacyjnymi, ważnymi w chwili przygotowywania tych treści i mogą ulec zmianie, na co Organizator nie ma wpływu.
5. Podróżny oświadcza, że przed zawarciem Umowy o udział w imprezie turystycznej Organizator przekazał mu w sposób jasny, zrozumiały i widoczny oraz czytelny informacje, o których mowa w art. 40 ust. 1, 3 oraz ust. 4 Ustawy, a także o ewentualnych zmianach tych informacji oraz odpowiedni standardowy formularz informacyjny.
6. Podróżny oświadcza, że przed zawarciem Umowy o udział w imprezie turystycznej zapoznał się z przekazanymi mu informacjami i są one dla niego jasne oraz zrozumiałe.
7. Imprezy turystyczne Organizatora co do zasady nie są dostępne dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej. Na wniosek Podróżnego Organizator na trwałym nośniku udziela informacji o możliwości dostosowania usług turystycznych świadczonych w ramach imprezy turystycznej do potrzeb Podróżnego.
8. Organizator informuje, że organizowane przez niego imprezy/usługi wiążą się z wysiłkiem fizycznym towarzyszącym uprawianiu sportu i przed podjęciem decyzji o uczestnictwie w Imprezie bądź skorzystaniu z Usługi, Klient powinien rozważyć czy nie istnieją przeciwwskazania zdrowotne do jego udziału. Organizator wymaga przedłożenia zaświadczenia od lekarza medycyny sportowej o braku przeciwwskazań do uprawiania sportu lub podpisania oświadczenia o brak przeciwwskazań zdrowotnych. Oświadczenie dostępne w załączniku 1 niniejszego dokumentu.

§3.2. Treść umowy o udział w imprezie turystycznej.

1. Stronami Umowy o udział w imprezie turystycznej (dalej także jako: Umowa) są Organizator i Podróżny. W przypadku zawierania przez Podróżnego umowy na rzecz osoby trzeciej, Podróżny wskazuje tę osobę na etapie kierowania do Organizatora propozycji zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej. W braku pełnomocnictwa Umowa może zostać zawarta na rzecz osoby trzeciej lecz nie w jej imieniu.
2. Za szkody spowodowane przez uczestnika Imprezy odpowiedzialność finansową ponosi uczestnik.
3. Podróżny, który zawarł Umowę czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych na Umowie osób i przejmuje tym samym odpowiedzialność za dotrzymanie warunków Umowy przez te osoby, w tym za zapłatę pełnej kwoty ceny za wszystkie osoby wskazane na Umowie oraz przez dokonanie wpłaty ceny (zadatku lub pełnej ceny) akceptuje Umowę i nie musi w inny sposób wyrażać zgody na jej zawarcie. Jest on również odpowiedzialny za informowanie tych osób o wszystkich szczegółach dotyczących Imprezy oraz warunków Umowy.
4. Integralną część Umowy o udział w imprezie turystycznej stanowią:
 - a. Oferta, będąca podsumowaniem specyfikacji wyjazdu,
 - b. Ogólne Warunki Uczestnictwa,
 - c. informacje dodatkowe do oferty turystycznej,
 - d. ogólny plan i warunki Imprezy turystycznej zawarte na stronie internetowej,
5. Strony określają w Umowie wszystkie wzajemne uzgodnienia, w szczególności wymagania specjalne, o których Podróżny powiadomił Organizatora i na które strony umowy wyraziły zgodę.
6. Podróżny oświadcza, że dane osobowe podane przy zawarciu Umowy są zgodne z ważnymi dokumentami podróznymi (paszport, dowód osobisty, wiza). Podróżny zobowiązuje się do bezzwłocznego poinformowania Organizatora o każdej ich zmianie tych danych.
7. Jeżeli Umowa jest zawierana na nie więcej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Podróżny zobowiązuje się do zapłaty Organizatorowi całej ceny imprezy w momencie zawierania umowy, chyba że strony w umowie ustalą inne zasady i terminy płatności.
8. W pozostałych wypadkach – zawarcia umowy wcześniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej - Podróżny zobowiązuje się do zapłaty opłaty rezerwacyjnej w wysokości 600zł. Opłata jest należna od każdego Podróżnego - uczestnika imprezy wymienionego w Umowie. Opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.
9. W terminie do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Podróżny zobowiązuje się do uiszczenia na rzecz Organizatora pozostałej części ceny imprezy, chyba że umowa stanowi inaczej.

10. Organizator może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu zapłaty lub wpłatę kwoty w całości.
11. W wypadku niedokonania przez Podróżnego wpłaty na rzecz Organizatora pozostałej części ceny imprezy w terminie, o którym mowa w pkt 3.2.9 lub w umowie, Organizator wezwie Podróżnego, do dokonania zapłaty w dodatkowym trzydniowym terminie, liczonym od dnia doręczenia wezwania, informując, że brak zapłaty w tym terminie uprawnia Organizatora do odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej na podstawie art. 491 § 1 k.c. W przypadku wykonania przez Organizatora prawa odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej, Organizator może domagać się od Podróżnego na podstawie art. 395 § 2 k.c. wynagrodzenia odpowiadającego dotychczas wykonanym czynnościom oraz zwrotu rzeczywiście poniesionych, udokumentowanych, kosztów w związku z przygotowaniem do wykonania Umowy.
12. Zapłata ceny za imprezę turystyczną nastąpi poprzez tradycyjny przelew bankowy na wskazane w Umowie lub na stronie internetowej dane.
13. W przypadku płatności przelewem za termin zapłaty uważa się datę zaksięgowania środków na rachunku Organizatora. Ewentualne koszty operacji bankowych ponosi Podróżny.
14. Organizator w momencie zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej lub niezwłocznie po jej zawarciu udostępnia Podróżnemu na trwałym nośniku kopię umowy lub potwierdzenie jej zawarcia.
15. W wypadku zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej przy jednoczesnej fizycznej obecności stron umowy Podróżny ma prawo żądać kopii umowy w formie papierowej.

§3.3. Umowa ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia.

1. Każdy Podróżny, który uczestniczy w imprezie turystycznej, jest objęty ubezpieczeniem następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) zgodnie z polisą NR 80132187449 zawartą przez Organizatora z Generali T.U.S.A., ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa.
2. Koszt podstawowego ubezpieczenia NNW wliczony jest w cenę imprezy.
3. Za opłatą dodatkowej składki Podróżny może rozszerzyć zakres ubezpieczenia w granicach i na warunkach określonych przez Ubezpieczyciela.

§4. Rozwiązanie oraz odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej.

1. Podróżny może odstąpić od umowy o udział w Imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, Podróżny jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty z tego tytułu, której zryczałtowana wysokość stanowi:
 - a. 20% ceny imprezy przy rezygnacji do 88 dni (15.06.2022) przed datą rozpoczęcia imprezy (opłata rezerwacyjna),
 - b. 50% ceny imprezy przy rezygnacji po 31 dniu (11.08.2022) przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - c. 100% ceny imprezy przy rezygnacji po 7 dniu (05.09.2022) przed datą rozpoczęcia imprezy.
2. Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej.
3. Podróżny, który odstąpił od umowy na podstawie pkt 4.1 lit a lub b w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej otrzymuje zwrot dokonanych wpłat. Przepisy art. 50 ust. 2-8 Ustawy stosuje się odpowiednio.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o udział w imprezie turystycznej powinno być złożone przez Podróżnego z zachowaniem formy pisemnej i doręczone na adres siedziby Organizatora. Oświadczenie może zostać przesłane Organizatorowi także listem poleconym lub w wiadomości e-mail odpowiednio na adres wskazany w Umowie.
5. Organizator może rozwiązać umowę o udział w Imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu dokonanych wpłat, bez obowiązku zapłaty dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w

Umowie i Organizator powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu umowy w terminie określonym w umowie jednak nie później niż na:

- a. 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - b. 14 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 3-6 dni,
 - c. 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 3 dni.
6. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu dokonanych wpłat, bez obowiązku zapłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
7. W wypadku rozwiązania umowy z przyczyn wymienionych w pkt. 4.5 i 4.6. Organizator zwraca Podróżnemu całość wpłaconej kwoty w terminie 14 dni od dnia jej rozwiązania.

§5. Odpowiedzialność za wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej.

1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej.
2. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej do wysokości kwoty odpowiadającej dwukrotności całkowitej ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie nie dotyczy szkody na osobie oraz szkody spowodowanej przez Organizatora umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bagaż oraz rzeczy mu niepowierzone, w szczególności, jeżeli zostały pozostawione w miejscu publicznym.
4. Podróżny może ponosić pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe z powodu nieprzestrzegania przepisów, instrukcji lub poleceń, o których mowa w pkt 3.2.4.
5. Podróżny może ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody wyrządzone Organizatorowi, innym podróżnym, hotelom, przewoźnikom oraz innym tego rodzaju podmiotom.
6. Podróżny może ponosić odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone z jego winy lub z winy w nadzorze nad osobami, za które odpowiada, na zasadach określonych w przepisach k.c.
7. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z:
 - a. działań lub zaniechań Uczestnika / Uczestników Imprezy;
 - b. niemożliwych do przewidzenia i zapobieżenia działań lub zaniechań osób trzecich, w tym nieuczestniczących w wykonywaniu przewidzianych w Umowie / Zgłoszeniu usług;
 - c. siły wyższej.
8. Pojęcie „Siła Wyższa” oznacza zdarzenie zewnętrzne, niezależne od stron, którego wystąpienia lub skutków nie dało się przewidzieć, bądź im zapobiec przy dochowaniu należytej staranności albo gdy zapobieżenie tym skutkom wiązałoby się z nadmiernymi trudnościami lub kosztami, a w szczególności: wojny, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe (w tym burza piaskowa), epidemie (pandemie), ograniczenia związane z kwarantanną, embargo, rewolucje, zamieszki i strajki.

§6. Realizacja umowy o udział w imprezie turystycznej.

1. Organizator usuwa zgłoszoną mu niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą. W przypadku nieusunięcia niezgodności przepisy art. 50 Ustawy stosuje się odpowiednio.
2. Jeżeli Organizator nie usuwa niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Podróżnego, może on dokonać tego sam i wystąpić o zwrot poniesionych, niezbędnych wydatków. Podróżny nie jest zobowiązany do wyznaczenia terminu, jeżeli Organizator odmówi usunięcia niezgodności lub gdy z okoliczności wynika, że niezgodność powinna być usunięta niezwłocznie.

3. Organizator w wypadku niewykonania w czasie trwania danej imprezy turystycznej przewidzianych w niej usług stanowiących istotną część tej imprezy, zobowiązuje się, bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze.
4. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Organizator przyznaje Podróżnemu odpowiednie obniżenie ceny imprezy turystycznej.
5. Podróżny może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z uzgodnionymi postanowieniami umowy o udział w imprezie turystycznej, lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.
6. Jeżeli nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych lub podróżny je odrzuci zgodnie z pkt 6.3., Podróżny jest uprawniony do uzyskania obniżenia ceny lub odszkodowania, lub zadośćuczynienia, bez rozwiązywania umowy o udział w imprezie turystycznej.
7. Podróżny, w przypadku gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a Organizator nie zdoła jej usunąć w rozsądnym wyznaczonym mu terminie, ma prawo do rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej bez konieczności ponoszenia opłaty za jej rozwiązanie.
8. Organizatorowi przysługuje roszczenie w stosunku do każdej osoby trzeciej, która przyczyniła się do zdarzenia powodującego obniżkę ceny z uwagi na zaistnienie niezgodności, lub skutkującego koniecznością wypłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia, o których mowa w pkt 6.6.
9. Organizator może żądać od Podróżnego opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa w pkt 5.5, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość naliczanej opłaty odpowiada rzeczywistym kosztom udzielenia pomocy poniesionym przez Organizatora.

§7. Prawa i obowiązki podróżnego

1. Podróżny może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 7.1, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Podróżny zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.
3. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany podróżnego uczestniczącego w imprezie turystycznej Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
4. Jeżeli w trakcie imprezy Podróżny stwierdza wadliwe wykonywanie umowy (niezgodność), ma obowiązek niezwłocznie, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, poinformować o tym przedstawiciela Organizatora.
5. Podróżnemu przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Podróżnego.
6. Podróżnemu przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności.
7. Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy Organizator udowodni, że:
 - a. winę za niezgodność ponosi Podróżny;
 - b. winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;
 - c. niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
9. Organizator może powoływać się na przepisy szczególne które ograniczają zakres albo warunki, na jakich odszkodowanie lub zadośćuczynienie jest wypłacane przez dostawcę usług turystycznych, które są częścią imprezy turystycznej.

10. Podróżny może kierować wiadomości, żądania lub skargi związane z realizacją imprezy turystycznej bezpośrednio do Organizatora.
11. Podróżny podpisując umowę o udział w imprezie turystycznej zobowiązuje się do:
 - a. przestrzegania wskazówek i zaleceń przedstawicieli Organizatora, koniecznych dla prawidłowej realizacji zawartej umowy;
 - b. przestrzegania regulaminów wewnętrznych dotyczących w szczególności kwestii porządkowych oraz bezpieczeństwa w hotelach oraz innych miejscach, w których świadczone będą usługi turystyczne objęte umową;
12. Podróżny ma prawo do uzyskania obniżenia ceny imprezy turystycznej do momentu jej rozpoczęcia w wypadku obniżenia:
 - a. wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych,
 - b. zmiany kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.
 - c. Organizator odlicza od kwoty obniżki rzeczywiste koszty obsługi, których wysokość zostanie wykazana Podróżnemu na jego wyraźne żądanie.
13. Podróżny w wypadku otrzymania powiadomienia, o którym mowa w pkt 4.5 lub 4.6, ma prawo do:
 - a. przyjęcia proponowanej zmiany umowy o udział w imprezie turystycznej;
 - b. odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie;
 - c. odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.
14. Podróżny ma obowiązek w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia, o którym mowa w pkt 4.5 lub 4.6 do poinformowania Organizatora o wyborze jednej z możliwości wskazanych w pkt 7.13. Milczenie (brak odpowiedzi) jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty z tego tytułu.
15. Niezależnie od prawa do zgłoszenia niezgodności, o którym mowa w pkt 7.4 Podróżny ma prawo do złożenia Organizatorowi w terminie 14 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej reklamacji zawierającej wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu uznaje się za bezskuteczną, o czym Organizator informuje Podróżnego.
16. Reklamacja powinna zostać złożona w formie wiadomości e-mail, wysłanej na adres e-mail Organizatora wskazany w umowie.
17. Odpowiedzi na prawidłowo złożoną reklamację, o której mowa w pkt 7.15, Organizator udziela Podróżnemu w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarcza wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
18. Podróżny może skorzystać z metod pozasądowego rozwiązywania sporów z Organizatorem, określonych w Ustawie o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, takich jak mediacje i arbitraż. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w odniesieniu do Organizatora jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej ul. Henryka Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa. Podróżny, który zawarł z Organizatorem umowę o udział w imprezie turystycznej za pośrednictwem strony internetowej Organizatora może skorzystać również z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (tzw. platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany Rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich, Durz. UE L 165 z 18.06.2013, str. 1).

§8. Ochrona danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych Podróżnych - osób fizycznych uczestniczących w imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora jest JJRUN Joanna Jóźwik z siedzibą w Ciechanowie, zwany na potrzeby niniejszej części OWU Administratorem.
2. Organizator w celu wykonania wynikającego z art. 42 ust. 7 Ustawy obowiązku przekazuje niezbędne dane osobowe Ubezpieczycielowi Generali TU S.A. ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa, który w zakresie umowy ubezpieczenia jest administratorem tych danych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@jrun.co. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Administratora oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Do zadań IOD nie należy natomiast załatwianie innych spraw, jak np. prowadzenie procesu zapisu na wyjazd, udzielanie porad związanych z konfiguracją wyjazdów itp.
4. Administrator przetwarza te dane w celu:
 - a. zawarcia umów o udział w imprezie turystycznej oraz umów ubezpieczenia w wypadkach prawem wymaganych – art. 6 ust. 1 lit. b oraz f Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej jako: RODO;
 - b. wykonania umów o udział w imprezie turystycznej, jak również dochodzenia przez Administratora ewentualnych roszczeń związanych z ich niewykonaniem, a także obrona przed takimi roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO;
 - c. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze na podstawie Ustawy, tj. w zakresie prowadzenia ksiąg rachunkowych i innej dokumentacji księgowej oraz rejestru umów o udział w imprezie turystycznej – art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - d. o ile podróżny wyrazi na to odrębnie dobrowolną zgodę także w celu realizacji marketingu usług własnych Administratora a także profilowanie danych osobowych mające na celu dostosowanie ofert i informacji handlowych sporządzanych przez Administratora do indywidualnych oczekiwań, potrzeb podróżnych – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
5. Administrator dla potrzeb realizacji celów, o których mowa w pkt 8.4, może udostępnić dane osobowe:
 - a. upoważnionym pracownikom i współpracownikom Administratora;
 - b. podmiotom, którym Administrator posługuje się przy wykonywaniu umów o udział w imprezie turystycznej, jeśli realizacja umowy będzie tego wymagała dane osobowe mogą zostać przekazane do podmiotów z państw trzecich.;
 - c. usługodawcy, któremu w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, w szczególności podmioty świadczące usługi IT w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług;
 - d. podmiotom upoważnionym do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
 - e. dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierającym Administratora w dochodzeniu roszczeń.
6. Administrator przechowuje zgromadzone dane osobowe:
 - a. w przypadku o którym mowa w pkt 8.4 lit. a – b przez okres równy terminowi przedawnienia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej;
 - b. w przypadku o którym mowa w pkt 8.4 lit. c przez okres wymagany przepisami prawa, które nakładają na Administratora określone obowiązki, których wykonanie wymaga przetwarzania danych osobowych;
 - c. w przypadku o której mowa w pkt 8.4 lit. d do momentu odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych przez osobę, której dane dotyczą.
7. Administrator w związku z przetwarzaniem danych osobowych zapewnia osobom, które je udostępniły prawo do:
 - a. dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, uzupełnienia lub ograniczenia przetwarzania w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.

Administrator udostępnia dane osobowe podlegające przetwarzaniu w postaci ich kopii, która zostanie przekazana przy pomocy poczty elektronicznej, chyba że osoba, której dane dotyczą wyraźnie zażąda przekazania jej w inny sposób;

- b. wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego;
 - c. przenoszenia danych w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego;
 - d. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innych właściwych organów sprawujących nadzór nad przestrzeganiem przepisów o ochronie danych osobowych;
 - e. odwołania w każdym czasie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu, o którym mowa w pkt 8.4 lit. d. Odwołanie tej zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
8. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora w celach marketingowych mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w szczególności w formie profilowania. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w oparciu o profilowanie będzie dotyczyło wyłącznie dostosowania oferty handlowej Administratora do profilu osoby, której dane dotyczą. Profilowanie nie będą stanowiło podstawy podjęcia decyzji wywołujących skutki prawne wobec osoby, której dane dotyczą lub w inny sposób na nią wpływające.
9. Uczestnik udziela nieodpłatnej, wielokrotnej zgody na wykorzystanie jego wizerunku na fotografiach, wykonanych przez Organizatora Obozu lub na jego Zlecenie, w szczególności w celach marketingowych, promocyjnych i informacyjnych, między innymi poprzez publikację tych fotografii w portalach społecznościowych Organizatora lub podmiotów z nim powiązanych.

§9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych w OWU odpowiednie zastosowanie mają przepisy Ustawy; art. 10, art. 11, art. 12 ust. 1 pkt 1, 5, 16 i 17, art. 17 oraz art. 20 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta oraz przepisy rozporządzeń Unii Europejskiej dotyczących konsumentów usług turystycznych.
2. Podróżny może zapoznać się z treścią Ustawy pod adresem:
<https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20170002361>
3. OWU obowiązują od dnia 1 kwietnia 2022r. i nie mają zastosowania do umów o udział w imprezie turystycznej zawartych przez Organizatora przed tą datą.

Załączniki:

Załącznik 1 - Oświadczenie zdrowotne

....., dnia 2022 roku

OŚWIADCZENIE

Ja,, PESEL:, oświadczam, że w związku z niezyskaniem zaświadczenia od lekarza medycyny sportowej o braku przeciwwskazań do uprawiania sportu, w tym w szczególności do uczestnictwa w JJRUN Camp w dniach 11-17.09.2022 roku, oświadczam, że biorę udział w JJRUN Camp na własne ryzyko i odpowiedzialność oraz, że nie posiadam żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w JJRUN Camp.

W przypadku wystąpienia u mnie negatywnych następstw zdrowotnych, związanych z wysiłkiem fizycznym, nie będę kierował w kierunku Organizatora JJRUN Joanna Jóźwik żadnych roszczeń.

.....

(podpis)